

POLITIKA KVALITY

Motto

„Lahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám“

(Ján Pavol II.)

Poslanie zariadenia

Vytváranie podmienok a poskytovanie služieb, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má dostatočnú kontrolu nad svojim životom a zariadenie vníma ako svoj domov.

Vízia

Dosiahnuť

nadpriemerné postavenie medzi podobnými zariadeniami v rámci Slovenska.

Hlavný cieľ

Humanizácia poskytovaných služieb vytvorením klímy pre prijímateľov zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup.

**pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie SUBSIDIUM stanovenú nasledovnú
Politiku kvality**

- Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.
- Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a napĺňame požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov.
- Cieľavedome vytvárame dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.
- Uplatňujeme Systém manažérstva kvality ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.
- Využívame európske poznatky a inovatívne prvky, čím zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, odbornej úrovne zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárame pracovné prostredie eliminujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- Pravidelne stanovujeme, vyhodnocujeme, aktualizujeme Koncepciu rozvoja zariadenia a ciele zariadenia.
- Uplatňujeme princíp prevencie pred princípom nápravy.
- Dodržiavame zásady a požiadavky bezpečnosti práce, životného prostredia a ochrany pred požiarimi a dbáme na spoločenskú zodpovednosť.