

Vyhodnotenie dotazníka o spokojnosti rodinných príslušníkov s poskytovanými službami

jún 2018

Na otázky v dotazníku odpovedalo **38** rodinných príslušníkov, čo je **25,16 %** z celkového počtu rodinných príslušníkov (**153**).

1. Počet rokov pobytu rodinného príslušníka v zariadení Subsidium:

8 (21,05%) respondentov uviedlo, že dĺžka pobytu rodinného príslušníka v zariadení je 0-1 rok.

16 (42,10%) respondentov uviedlo, že dĺžka pobytu rodinného príslušníka v zariadení je 1-5 rokov.

14 (36,84%) respondentov uviedlo, že dĺžka pobytu rodinného príslušníka v zariadení je nad 5 rokov.

Tabuľka č. 1 Dĺžka pobytu rodinného príslušníka v zariadení.

Počet %	Počet odpovedí	Dĺžka pobytu (v rokoch)
21,05	8	0-1
42,10	16	1-5
36,84	14	nad 5

2. Považujete poskytovanie služieb za:

15 (39,47 %) rodinných príslušníkov považuje poskytovanie služieb za **kvalitné**.

20 (52,63 %) rodinných príslušníkov považuje poskytovanie služieb za **primerané**

3 (7,89 %) rodinní príslušníci považujú poskytovanie služieb za **nedostatočné**.

Tabuľka č.2 Poskytovanie služieb

Počet %	Počet odpovedí	Poskytovanie služieb
39,47	15	kvalitné
52,63	20	primerané
7,89	3	nedostatočné

3. Prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby považujete za:

16 (42,10%) rodinných príslušníkov hodnotí prístup zamestnancov ako **výnimočný**.

21 (55,26%) rodinných príslušníkov hodnotí prístup zamestnancov ako **primeraný**.

1 (2,63%) rodinný príslušník hodnotí prístup zamestnancov ako **nedostatočný**.

Tabuľka č.3 Prístup zamestnancov

Počet %	Počet odpovedí	Prístup zamestnancov
42,10	16	výnimočný
55,26	21	primeraný
2,63	1	nedostatočný

4. Považuje vašu informovanosť o poskytovaných službách za:

14 (36,84%) odpovedajúcich považuje informovanosť o poskytovaných službách za **výbornú**.

19 (50,00%) odpovedajúcich považuje informovanosť o poskytovaných službách za **dostačujúcu**.

5 (13,15%) odpovedajúcich považuje informovanosť o poskytovaných službách za **nedostačujúcu**.

Tabuľka č.4 Informovanosť o poskytovaných

Počet %	Počet odpovedí	Informovanosť o poskytovaných službách
36,84	14	výborná
50,00	19	dostačujúca
13,15	5	priemerná

5. Ste spokojný s podávanými informáciami o službách poskytovaných vášmu rodinnému príslušníkovi individuálne:

16 (42,10%) respondentov je **veľmi spokojných** s podávanými informáciami o službách poskytovaných ich rodinnému príslušníkovi individuálne.

21 (55,26%) respondentov je **primerane spokojných** s podávanými informáciami o službách poskytovaných ich rodinnému príslušníkovi individuálne.

1 (2,63%) respondent je **nespokojný** s podávanými informáciami o službách poskytovaných jeho rodinnému príslušníkovi individuálne.

Tabuľka č.5 Spokojnosť s podávanými informáciami individuálne.

Počet %	Počet odpovedí	Spokojnosť s podávanými informáciami individuálne
42,10	16	veľmi spokojní
55,26	21	primerane spokojní
2,63	1	nespokojný

6. Ste informovaný o spoločenských aktivitách, organizovaných zariadením Subsidium:

30 (51,72%) rodinných príslušníkov je **informovaných** o spoločenských aktivitách, organizovaných zariadením Subsidium.

6 (15,78%) rodinných príslušníkov **nie je informovaných** o spoločenských aktivitách, organizovaných zariadením Subsidium.

2 (5,26%) rodinní príslušníci **nevedia, kde môžu tieto informácie získať**.

Tabuľka č.6 Informovanosť o spoločenských aktivitách.

Počet %	Počet odpovedí	Informovanosť o spoločenských aktivitách.
51,72	30	áno, informovaní
15,78	6	nie, neinformovaní
5,26	2	nevie

7. Ste informovaný o strategickej vízii zariadenia Subsidium:

15 (39,47%) rodinných príslušníkov je **informovaných** o strategickej vízii zariadenia Subsidium.

15 (39,47%) rodinných príslušníkov **nie je informovaných** o strategickej vízii zariadenia Subsidium.

8 (21,05%) rodinných príslušníkov **nevie, kde môže tieto informácie získať**.

Tabuľka č.7 Informovanosť o strategickej vízii.

Počet %	Počet odpovedí	Informovanosť o spoločenských aktivitách.
39,47	15	áno, informovaní
39,47	15	nie, neinformovaní
21,05	8	nevie

8. Sú vaše podnety, návrhy a sťažnosti riešené k vašej spokojnosti:

13 (34,21%) rodinných príslušníkov je **spokojných** s vybavovaním ich podnetov, návrhov a sťažností.

1 (2,63%) rodinný príslušník **nie je spokojný** s vybavovaním jeho podnetov, návrhov a sťažností.

24 (63,15%) rodinných príslušníkov nepodávalo žiadne podnety, návrhy a sťažnosti.

Tabuľka č.8 Spokojnosť s riešením podnetov, návrhov a sťažností.

Počet %	Počet odpovedí	Spokojnosť s riešením podnetov, návrhov a sťažností.
34,21	13	spokojní
2,63	1	nespokojný
63,15	24	nevie

9. Aké sú Vaše podnety, návrhy, nápady na zlepšenie poskytovania služieb:

1 respondent - prijať do zamestnania viac opatrovateľov- mužov,
 - prijať do zamestnania viac sociálnych pracovníkov,
 -spestriť stravu,
 - masérske služby, rehabilitácia- poskytovať pravidelne.

1 respondent - veľmi málo zdravotníckeho personálu.

1 respondent - zvýšiť personál,
 - nespokojnosť s upratovaním.

1 respondent- nespokojnosť s upratovaním izieb – špinavé WC, umývadlo, podlaha, neporiadok, špina pod posteľami,
 - prievan.

1 respondent – hygiena a čistota izieb je zanedbaná.

Dotazník o spokojnosti s poskytovanými službami – rodinní príslušníci

- 1 respondent – umiestnenie väčšej informačnej tabule o aktivitách, plánoch a projektoch zariadenia vo vstupnej hale.
- 1 respondent - som spokojná.
- 1 respondent - sme spokojní so všetkým.
- 1 respondent – sme veľmi spokojní a ďakujeme Vám za všetko, dobrú starostlivosť, vďaka pre celý personál.
- 1 respondent - rodinný príslušník nie je tak dlho v zariadení, aby som sa vyjadřila k všetkým otázkam.
- Pojmy: respondent, rodinní príslušníci, odpovedajúci považujeme za synonymické.

V Rožňave 8.6.2018

Spracovala: PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.

vedúca ZpS